SHARP

加湿空気清浄機「麻置·卓上兼用型

取扱説明書

形名

KC-Y80 KC-Y65 KC-Y45



高濃度 プラズマクラスター 7000



プラズマクラスター及びPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

*当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の加湿空気清浄機を壁際に置いて、空気清浄「中」運転時に適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。

当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しております。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。 この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しく お使いください。

で使用の前に「安全上ので注意」を必ずお読みください。 この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができ る所に必ず保存してください。

Ę	らくじ	ページ
はじめに	特 長 よくあるご質問 安全上のご注意 各部のなまえ で使用前に • フィルターの取り付け • 設置について • タンクに水を入れる	2 3 4 6 8 9
使いかた	 運転のしかた 加湿空気清浄運転 空気清浄運転 運転を停止するときは 風量切換 シャワー(15分間強め)運転 プラズマクラスターイオン入/切 チャイルドロック 	10 11 12
	 モニター明/暗/切 給水ランプ センサー感度の調整 知っていただきたいこと フィルターについて 使用上のご注意 	13 14
	お手入れ お手入れの時期フィルターお手入れランプについてタンクトレー/加湿フィルターフロート/ローラーの取り付けかた後ろパネルとセンサー部	15 16 18
	・脱臭フィルター◆本体フィルターの交換◆本体・加湿フィルター	20
困ったとき	故障かな? デジタル表示 保証とアフターサービス お客様ご相談窓口のご案内 仕 様/別売品	21 23 24 25 26

この製品は業務用には使用しないでください。

裏表紙

特長



高濃度 プラズマクラスター 7000

「プラズマクラスター技術」とは?

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのプラズマクラスターイオンを放出。 浮遊するダニのふん・死がいのアレル物質*1やウィルス*2、カビ菌*3の表面に付着する と、非常に酸化力の強いOHラジカルに変化し、瞬時に表面のタンパク質から水素(H)を 抜き取り、分解・除去するシャープ独自の空中除菌技術です。

プラズマクラスターイオンが高濃度になることで、カーテンやソファなどに染み付いたタバコ臭を脱臭*4、衣類を吹き出す風があたる位置に吊るしておくと、汗臭を一晩で気にならないレベルまで脱臭します。





森林など自然界に存在するイオンと同じ化学組成・構造のため、人体に害がないことを確認しています。浮遊菌やニオイの分子のような、微小物体に効果を発揮しますが、大きな物体には、それ自体が表面に静電気をもつため、例えば人体に衝突したとしても、消滅してしまいます。

よくあるご質問

加湿空気清浄機をすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました

24時間つけっぱなしでも大丈夫です。 加湿空気清浄運転で、タンクに水がなくなっても運転は続けます。



水を沸とうさせて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す「気化方式」のため、蒸気(湯気)は見えません。 ヒーターを使用していないので、電気代が安く、湿度が高くなると加湿量を抑えるため、加湿しすぎることはありません。

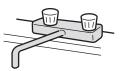


吹き出す風が冷たい!?

水が気化するときに、お部屋の空気の熱をうばうため、室温より低い温度の風が吹き出します。お部屋の広さによっては、寒く感じることがあります。 (室温20℃、湿度30%のとき、吹き出す風の温度は約15℃) 洗濯物を早く乾かしたい とき、風を当てると早く 乾くのと同じ原理です。



塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいため、水道水をお使いください。 水道水以外の水(井戸水・浄水器・ミネラルウォーターなど)を使用すると、カビや雑 菌が繁殖しやすくなるためです。



お手入れ時期の目安は!? フィルターはどこで買えるの!?

フィルターのお手入れ

フィルター	お手入れ 目安時期	交換 目安時期	交換用フィルター 形名	希望小売価格 (税抜価格)
集じんフィルター	(お手入れできません)	10年に1回	FZ-W80HF(Y80用) FZ-W65HF(Y65用) FZ-W45HF(Y45用)	6,615円(6,300円) 5,775円(5,500円) 5,145円(4,900円)
加湿フィルター	1カ月に1回	10年に1回	FZ-Y80MF	2,730円(2,600円)
洗える脱臭フィルター	ニオイが取れに くいと感じたとき		280-337-0174(Y80用) 280-337-0172(Y65用) 280-337-0168(Y45用)	4,620円(4,400円) 3,990円(3,800円) 3,465円(3,300円)
センサーフィルター	汚れがひどいとき		280-337-0169	105円 (100円)
後ろパネル(プレフィルター)	1カ月に1回			

(お手入れの方法について (15~19ページ))

交換用フィルターはお買いあげの販売店で お求めください。 ホームページからご購入いただけます。 http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への 損害を防止するため、お守りいただくことを 説明しています。

> 火災や感電、 けがを防ぐ

■表示を無視して、誤った取り扱いをすることに よって生じる内容を次のように区分しています。

塗生 「死亡または重傷を負うおそ ■ れがある」内容です。

「軽傷を負う、または財産に損害 注意 | 軽陽で見り、あたいのは、このです。 を受けるおそれがある」内容です。



電源コードを傷付けない。

加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・ 束ねるなどしない。

(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

- 重いものを載せたり挟み込ませない。 (電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや、差込プラグが傷んだり、 コンセントの差し込みがゆるいときは、 使わない。

(火災・感電・ショートの原因)

交流100V以外では使わない。 日本以外では使わない。

(火災・感電の原因)

濡れた手で抜き差ししない。 (感電の原因)



異常時(こげくさいニオイ など)は、運転を停止して 差込プラグを抜く。

(火災・感電の原因) 運転を停止して、お買いあげの販売店 または、もよりの「シャープお客様ご相談 窓口」にご相談を。

● 差込プラグのほこりは定期的にとる。 (ほこりがたまると、湿気などで 絶縁不良になり火災・感電の原因)



お手入れ・点検・移動時には必ず 停止し、差込プラグを抜く。

(感電やけがの原因)



吹出口や吸込口に、 指や棒などを入れない。

(感電・故障の原因)

● 改造はしない。また修理技術者以外の 人は、分解・修理をしない。

(火災・感雷・けがの原因) 修理はお買いあげの販売店、または もよりの「シャープお客様ご相談窓口」に ご相談を。

お茶や水などをこぼさない。 水につけたり、水をかけたり、 本体に直接水を入れたりしない。

(本体内部に水が入り、感電・ショート・ 発火の原因)

幼児の手の届く範囲では使用しない。 (感電・けがの原因)

■お守りいただく内容の種類を、 次の表示で区分しています。



してはいけない「禁止」内容です。



必ずしなければいけない「強制」内容です。



漏電やけがを防ぎ、家財を守る

▲ 注意



電源コードは必ず差込プラグ を持って抜く。

ラグを抜く (火災・感電・ショートの原因)

● 長期間使わないときは、必ず差込プラグ をコンセントから抜く。

(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)



可燃性のものや火のついた たばこ・線香などを吸込口 に近付けない。

(発火の原因)

- ベンジン、シンナーで拭いたり、 殺虫剤をかけない。 (ひび割れ・感電・火災の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の 殺虫剤使用時は運転しない。

機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後 吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、 十分に換気してから運転してください。

浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない。

(火災・感電・故障の原因)

- 水道水以外は使わない。また、40℃以上の お湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・ 洗剤・芳香剤を入れない。 (ひび割れ・水もれの原因)
- 不安定な場所に置かない。傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない。(転倒すると水がこぼれる原因)
- ►レー内の水を飲まない、飲ませない。 (体調不良の原因)
- ◆本体の上に乗る・寄りかかるなどしない。 (転倒によるけがや、故障の原因)
- 美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使わない。(保存品の品質低下の原因)
- 加湿フィルターを本機以外では、絶対に 使用しない。



移動時は、タンク・トレーを 抜いて、本体側面のとってを 両手でしっかり持ち、水平に 持ち運ぶ。

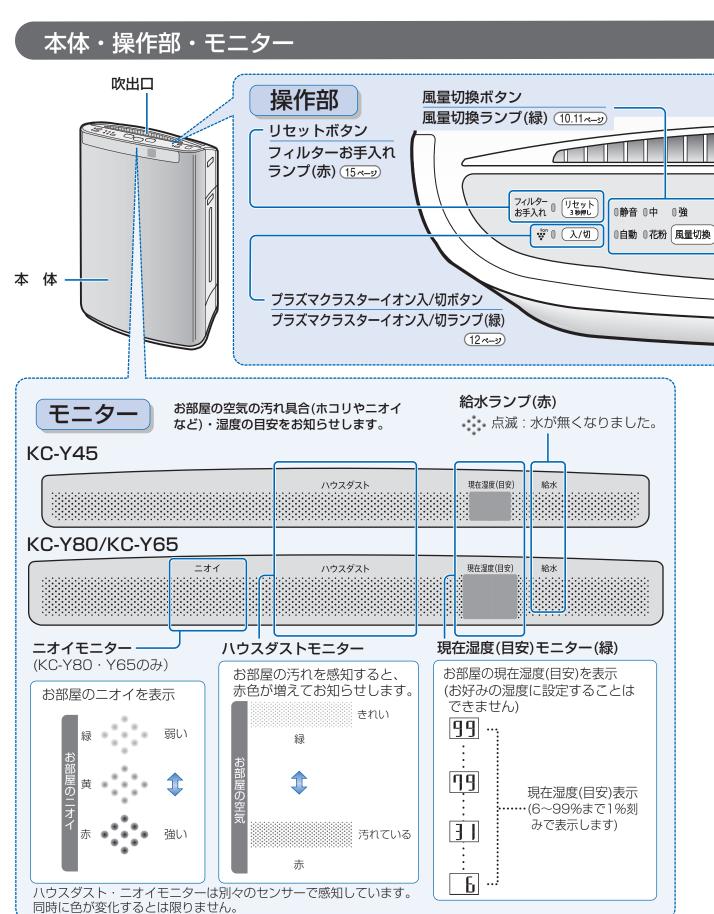
傾けたりゆすったりしないでください。 (水がこぼれて床をぬらす原因)

- 燃焼器具と併用して使う場合は、 換気をする。
 - 当製品は、一酸化炭素などの有害物質を 除去するものではありません。
- タンクおよびトレーの水は、毎日新しい 水道水と入れ替える。

常に清潔を保つよう、定期的にお手入れする。(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因)まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。

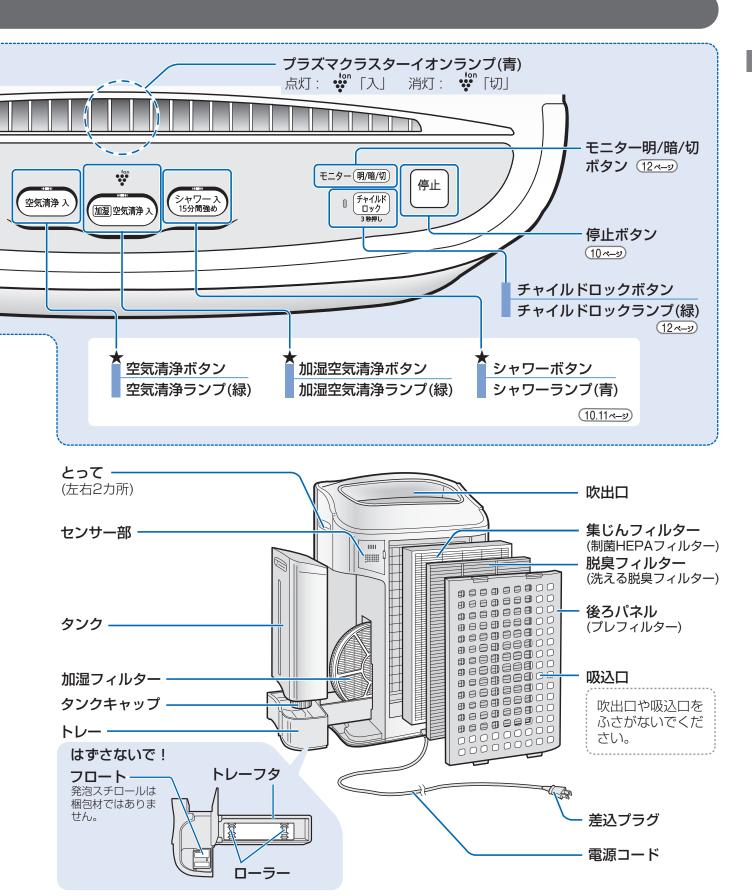
※この場合は、医師にご相談ください。

各部のなまえ



★印があるボタン を押すと運転を開 始します。





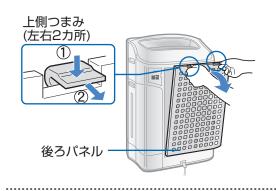
ご使用前に

差込プラグをコン セントに差し込む 前におこなってね!



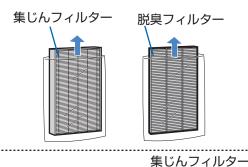
フィルターの取り付け

フィルターをポリ袋から取り出す。



後ろパネルを はずす。

●本体の中にフィルター (2種類)が入っています。

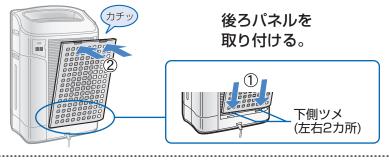


フィルター(2種類)を ポリ袋から取り出す。



フィルターを 取り付ける

> 集じんフィルター(厚みのある 方)を奥に取り付けてください。 集じんフィルターは手前・奥を 逆に付けると清浄効果が得られ ません!



SIDEI興 & 中手前(OUTSIDE

脱臭

フィルター

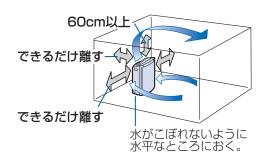
水色が手前



お手入れラベル に、使用開始日 を記入する。

●フィルター交換時期の 目安にしてください。

設置について



効率よくホコリを取るためには、壁から本体背面まで約30cm離した設置が最適です。

本体を壁に近付けて使用しても 集じん能力は変わりませんが、 周辺の壁や床が汚れるおそれが あるので、できるだけ離してね。



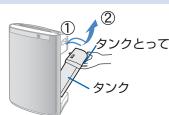
- ●約0~35℃のお部屋で使用する。(結露が生じてフィルター寿命の低下や故障の原因)
- 直射日光の当たる場所から離す。(変形、変質、変色の原因)
- エアコンや暖房機の風が当たる場所や、窓の近くに置かない。 (温湿度センサーが正しく感知しない原因)
- ●本体周辺の壁や床面などはこまめにお掃除する。(汚れの原因)

テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ、 ラジオ、電波時計などからできるだけ離してください。

タンクに水を入れる

加湿空気清浄運転をするときに、タンクに水道水を入れてください。

1



タンクをはずす。





タンクキャップを はずし、タンクに 水道水を入れる。

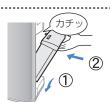
3



タンクキャップを 締める。

- 水もれがないことを確認してください。
- ◆タンクの周りの水滴は、必ずふき取ってください。

4

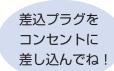


タンクを本体に 取り付ける。



●水道水以外は使わない。40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤などを入れない。(ひび割れ・水もれの原因)

運転のしかた

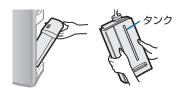




加湿空気清浄運転

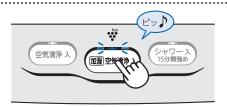
通常はこの運転をおすすめします。 (お好みの湿度には設定できません)

1



タンクに水道水を 入れる。 ⑨<--ッ

2



- ●初めて電源を入れたときは、風量「自動」・プラズマクラスターイオン「入」で運転します。
- 2回目からは、前回と同じ設定で運転 します。

3

風量切換をおこなう。

(11ページ)



- タンクの水がなくなると、給水ランプが点滅しますが、運転は止まりません。
- ●風量「自動」のときは、適した湿度になるよう運転を調節しますが、設置するお部屋の広さや状態により適した湿度にならなかったり、上がりすぎることがあります。 適した湿度にならない・・・風量「強」または風量「中」で運転してく 218℃ 65%

適した湿度を超える ……空気清浄運転をしてください。

お部屋の温度	適した湿度
~18°C	65%
18℃~24℃	60%
24℃~	55%

空気清浄運転

梅雨時など、湿度の高いときに(タンクに水を入れなくても使用できます)

1



- ◆初めて電源を入れたときは、風量「自動」・プラズマクラスターイオン「入」で運転します。
- 2回目からは、前回と同じ設定で運転 します。

2

風量切換をおこなう。

(11 ページ)

運転を停止するときは





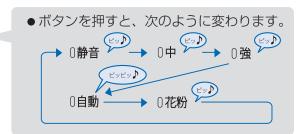


風量切換

加湿空気清浄運転・空気清浄運転のとき、風量を変更できます ※シャワー運転時は設定できません

◎静音 ◎中 ●強 ◎自動 ◎花粉 | 風量切換

お好みの風量 を選ぶ。



●自動	お部屋の状態を「ホコリ・ニオイ※・温湿度センサー」で見張り、風量を切り換えて運転します。
●花粉	10分間強めの風量で運転後、20分間ずつ弱めの風量と強めの風量を繰り返し、花粉を効果的に取り除きます。
●強	風量「強」連続で運転します。(運転音は大きくなります)
●中	風量「中」連続で運転します。
●静音	風量「静音」連続で静かに運転します。

%KC-Y80/Y65のみ

シャワー(15分間強め)運転

15分間だけ強めの風量で運転したいとき (風量「中」と「強」の間の運転)



自動で 直前の運転に もどります。

ほこりが舞いやすいときに

- ・帰宅時
- ・そうじのとき
- 洗たく物をとりこむときなど 15分間集中してほこりを吸い込 みます。





• タンクに水が入っていないときは加湿せずに運転します。

運転のしかた

プラズマクラスターイオン(*゚)入/切

プラズマクラスターイオンの入/切をしたいときに



(運転中に)



●プラズマクラスターイオン入/切ランプ とプラズマクラスターイオンランプが 点灯します。



(運転中に)



チャイルドロック

小さなお子様のいたずらや、誤動作を防止したいときに

設定



3秒以上押す

設定中でも、運転を停止することはできます。





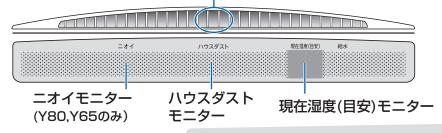
3秒以上押す

モニター明/暗/切

モニターがまぶしいときに

プラズマクラスターイオンランプ

明るさの変わる表示



設中

(運転中に)

モニター(明/暗/切り

「切」……消灯



●運転を停止すると、設定は解除され、モニター「明」で運転を開始します。

給水ランプ

給水



タンクの水がなくなり、トレーの水が少なくなりました。 (加湿空気清浄運転のとき) タンクに水を入れてください。 ⑨<-->

音で給水時期をお知らせしたいとき

設

(運転停止中に)

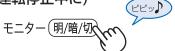
モニター(明/暗/切/パ

3秒以上押す

● 給水ランプ点滅時に「ピーピー … 」 (約10秒間)と音が鳴るようになります。

解除

(運転停止中に)



3秒以上押す

● 給水ランプ点滅時に音は鳴りません。



- ●空気清浄運転、シャワー運転にすると、水が入っていなくても、給水ランプは点滅しません。
- ●差込プラグを抜いた場合、設定は解除され、音は鳴らなくなります。
- ●スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近づけると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。

ハウスダストモニターやニオイモニターが 「赤」のまま変わらないとき 「低い」に調整 「緑」のまま変わらないとき 「高い」に調整



センサー感度の調整

1

(運転停止中に)



3秒以上押す



(8秒以内に) お好みの センサー感度 を設定する。

- ●風量切換ランプが現在設定しているセンサー感度を表示します。 (出荷時は「標準」)
- 押すたびに次のように変わります。



- 完了
- モニター 明/暗/切
- 停止

- ●8秒間操作しない場合、自動的に調整 は完了します。
- センサー感度の設定は、差込プラグを 抜いた場合も、記憶しています。

センサー	感知するもの
ホコリセンサー	ハウスダスト(ホコリ・ダニのふん・死がい・カビの胞子・花粉)・タバコの煙など。
ニオイセンサー (Y80・Y65のみ)	タバコ·線香のニオイ·化粧品·アルコール·スプレー類など。
温湿度センサー	室温・湿度。(適した湿度になるように調整)

知っていただきたいこと

フィルターについて

	取れるもの	取れないもの
脱臭フィルター	・タバコの煙(ニオイ) ・トイレのニオイ ・生ゴミのニオイ ・ペットのニオイ	・有害なガス成分 (タバコの一酸化炭素など) ・常時発生し続けるニオイ成分 (ホルムアルデヒドなどの 建材臭・ペット臭など)
集じんフィルター※	・花粉やアレル物質 (ダニのふん・死がい) ・ウイルス ・カビ菌 ・ホコリ・チリ ・タバコの煙(粒子) ・ペットの毛	

※集じんフィルターにニオイが移るのを抑えるため活性炭加工(黒)を施しています。 表面の青い布には密度のムラがありますが、性能上問題はありません。



- ●強いニオイ(タバコや焼肉など)があるときにお使いになると、数週間から数ヵ月でフィルターからニオイが発生することがあります。
 - このようなときは「脱臭フィルター」を洗浄してください。それでも、二オイが取れないときは「集じんフィルター」を交換してください。(19.20ページ)
- ●二オイはホコリに比べて、除去するのに時間がかかります。

使用上のご注意

- 運転時は必ずフィルター・タンク・トレーをつけたまま運転する。 清浄効果が得られません。また、故障の原因。
- 加湿機能を使わないときは水を捨てる。 使用しないときは、タンクとトレーの水を捨ててください。水を入れたまま放置すると、カビや雑菌が繁殖 しやすくなります。
- ▶ 凍結にご注意。凍結のおそれがあるときは、タンクとトレーの水を捨ててください。タンクの破損、水漏れ、故障の原因。
- 加湿機能を長期間使わないときでも、加湿フィルターを本体に入れたまま使用する。
- 長期間使わないときは、製品内部にホコリが入らないようポリ袋などをかけて保管する。
- ●本体の近くでは、シリコーンを配合した化粧品など*は使わない。
 - ●本体内部にシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。 ※ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど



お手入れ

警 告

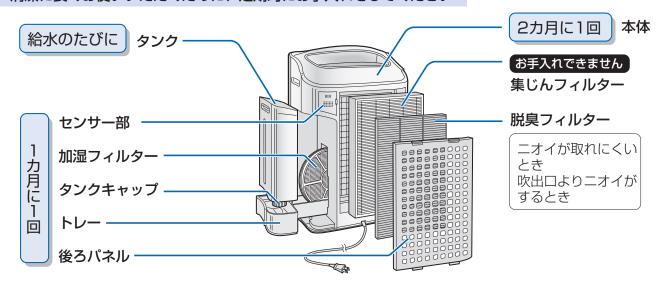


お手入れ時は、必ず停止し、 差込プラグを抜く。

【感電やけがの原因】

お手入れの時期

清潔に長くお使いいただくために、定期的にお手入れをしてください



フィルターお手入れランプについて

加湿フィルター、後ろパネルのお手入れ時期をお知らせします

お知らせ

フィルター リセット お手入れ り 3 秒押し

● 1日24時間運転した場合 約1カ月(720時間)で点灯

加湿フィルター、後ろパネルをお手入れしてください (16~18~~)

_ リセット



電源を入れ運転を開始し、 リセットボタンを3秒以上押す。 (ランプ消灯)

● ランプが点灯していなく ても、運転時間をリセットするために、ボタンを 3秒以上押してください。

タンク

| 給水のたびに



タンクに少量 の水を入れ、 振り洗いをす る。

タンクキャップが汚れたときは 歯ブラシ 小キャップ

タンクキャップから小キャップを取りはずして、 歯ブラシなどで洗ってください。

キャップー

お手入れ

トレー/加湿フィルター

1



2



トレーを引き出す

●水がこぼれないよう注意しながら、少し 持ち上げて引き出してください。

3



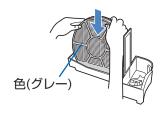
加湿フィルターを 取りはずす

4

トレーと加湿フィル ターをお手入れする (17ペータ)

- ◆お手入れ後はトレーフタを必ず取り付けて ください。
- ●加湿空気清浄運転を長期間使用しない ときは加湿フィルターを良く乾燥させ トレーの水をふき取ってください。

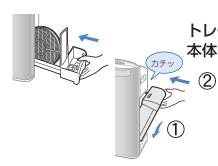
5



加湿フィルターを 取り付る

●加湿フィルターは前後の方向があります。 フィルターわくの色が左図になる方向に 取り付けてください

6



トレーとタンクを 本体に取り付ける

◆トレーと本体はすき間がないように、 取り付けてください。

7



電源を入れ運転を 開始し、リセット ボタンを3秒以上 押す

- ●ランプが消灯します。
- ランプが点灯していなくても、「ピッ」と 音がするまでリセットボタンを押し続け てください。



警 告



差込プラグを濡れた手で 抜き差ししない。

【感電の原因】

1カ月に1回

お手入れのしかた

で使用とともに加湿フィルターに赤茶色や白い固まりが付着しますが、水道水に含まれる不純物 (カルシウムなど)で、異常ではありません。

	り十八1(の)	トレー	加湿フ	ィルター
7	普段の お手入れ	持たない トレーフタをはずし、水洗いする 水洗いする 水洗いする フロート ・ 必ずトレーフタを取り付け、水気を 拭き取ってください。 ・ フロート、ローラーが外れたとき は、きちんと取り付けてください。 (加湿できません) (18ページ)	フィルターわくに セットしたまま • 力を加えて洗れ 形がくずれます	水ですすぎ洗い をする。 つないでください。 す。
ひ	汚れの状態	水あかが取れにくい	吹き出す風が におう	白い固まりが とれにくい
ど い 汚	用意するもの	台所用合成洗剤(粉末 「花王:ワイドマジックリン [®] 」は、花王(株)の:	[®] 」など	クエン酸 薬局・薬店でお求めに なれます。
れが気にな	使用量	約700 mlの水に約12g(キャップ $\frac{1}{4}$)	水またはぬるま湯 (約40℃以下)1L あたり約9g (キャップ ¼ 弱)	水またはぬるま湯 (約40℃以下)1L あたり約6g (大さじ ² ⁄3 杯)
るときのお	洗いかた	つけ置き洗いをする。	つけ置き洗い をする。	
手入れ	つけ置き時間	約30~60分		約2時間
	洗ったあと	洗剤・クエン酸が残らないよう十分に水ですすぐ。(ニオイ、本体の変形・変色の原因)		



- 指定以外の洗剤を使用しますと、変形・変色・割れ(水もれ)の原因になります。
- すすぎが不十分ですと、洗剤やクエン酸の二オイ・本体の変形・変色の原因になります。

市販されている重曹を水に溶かして、約30分つけ置き洗いをしてください。 つけ置き洗い後、十分にすすいでください。

| 使用量 | 水1Lあたり約60g(大さじ4杯)

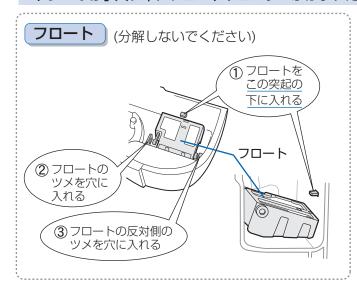
加湿フィルターのニオイ が取れにくい場合は 重曹を使ってね!

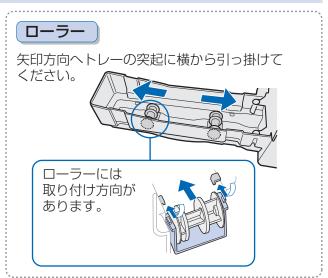


お手入れ

フロート/ローラーの取り付けかた

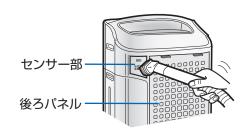
トレーのお手入れ中にフロートやローラーがはずれたら、必ず取り付けてください。(加湿しません)





後ろパネルとセンサー部

1カ月に1回



ほこりを掃除機 で吸い取る。

汚れがひどいとき

後ろパネル センサー部 ①台所用合成洗剤を溶かした液でつけ置き ① センサーカバーを取りはずし、センサーフィルターを 洗いをする。 取り出す。 (力を加えて洗わないでください。フィ ②水洗いし、十分に乾かす。 ルタ一部が破れるおそれがあります) ③ センサーフィルター、センサーカバーを元通り本体へ ②洗剤が残らないよう十分に水ですすぐ。 取り付ける。 ③陰干しをする。 センサーカバー 後ろパネル センサーフィルター (表裏はありません) 000 はずす はずす つけ置き時間 約10分 KC-Y80/Y65 KC-Y45





お手入れ時は、必ず停止し、 差込プラグを抜く。

【感電やけがの原因】

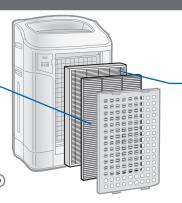
脱臭フィルター



脱臭フィルター

※定期的に水洗いする ことにより、くり返 し使えます。

(別売品として交換も できます) (3,26,27 ページ)



● 吹出口からニオイがするとき

■ ニオイが取れにくいとき



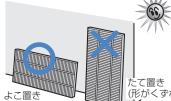
集じんフィルター

※掃除機での掃除や水洗いは、絶対に しないでください。 フィルターの性能を損ないます。



流水で汚れを洗い流す。

- ●初めて洗うときに水が茶色になる ことがありますが、清浄効果およ び、健康面には影響ありません。
- 力を加えて洗わないでください。 脱臭フィルターの形がくずれます。
- 脱臭フィルターの表面に付着しているホコリが気になる場合は フィルターを傷付けないよう軽く掃除機で吸い取ってください。



水分をよくきり、屋外 の風通しのよい場所で 陰干しにする。

乾燥時間の目安:約6時間

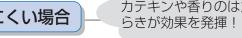
◆ 十分に乾かしてください。 乾燥が不十分な場合、ニオイが残る ことがあります。

本体に取り付ける。

(g->)

脱臭フィルターのニオイが取れにくい場合

ウーロン茶に含まれる カテキンや香りのはた



- ① ウーロン茶に10分程度つけ置き洗いしてください。
- ② つけ置き洗い後、十分にすすいで乾かしてから本体に取り付けてください。



体 本

表面を柔らかい布で拭く。

汚れがひどい場合は、水または、ぬるま湯(40℃以下)を 含ませた布で拭く。



●本体は水洗いしないでください。

次のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)







2カ月に1回



住宅・家具用 合成洗剤 (アルカリ性)

金属タワシ



フィルターの交換

警告



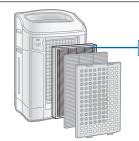
交換の時は、必ず停止し、差込プラ グを抜く。

【感電やけがの原因】

集じんフィルター

約10年に1回※

形名:(KC-Y80用)FZ-W80HF/(KC-Y65用)FZ-W65HF/(KC-Y45用)FZ-W45HF



集じんフィルター

掃除機で掃除したり、水洗いできません。 定期的に交換してください。 (別売品同梱の取扱説明書にしたがい、交換してください)



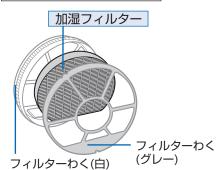
- ●汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
- ●フィルターの使用開始日を、お手入れラベルに記入してください。
- ●古い集じんフィルターは、お住まいの地域のごみ分別方法に従い廃棄してください。
 - ・集じんフィルターの材質 …… ポリプロピレン・ポリエチレン
- ●使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターから二オイが発生しフィルター交換が 必要となる場合があります。
- ※1日にタバコの煙5本相当の粉じんを吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。 (「社」日本電機工業会規格JEM1467」による)1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は約5年が目安です。

加湿フィルター

約10年に1回※

形名: FZ-Y80MF

フィルターわくは同梱していません。捨てないでください。



水質により加湿フィルターの寿命は異なります。 10年以内でも、次のような状態になった場合は

10年以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。

- ・お手入れしても水あかや二オイが取れない。
- ・変色(黒色・黄色)や汚れがひどい。
- ・白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
- ・ 傷みや型くずれがひどい。

(別売品同梱の取扱説明書にしたがい、交換してください)

で注意

- ●古い加湿フィルターは、お住まいの地域のごみ分別方法に従い廃棄してください。
 - 加湿フィルターの材質 …… レーヨン・PET

※加湿空気清浄運転を1日12時間した場合。使用条件(水質や運転など)によって交換時期は異なります。

集じんフィルター、加湿フィルターは 消耗品ですので保証期間中でも「有料」 とさせていただきます。

ホームページからご購入いただけます。

http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/



故障かな?



	こんなとき	お調べください	参照 ページ
加湿について	タンクの水が減らない 減るのが遅くなった。	 加湿空気清浄運転「自動」または「花粉」で運転していませんか? →湿度コントロールをおこなっているため、適した湿度に達すると加湿を停止します。 タンク・トレー・加湿フィルターが確実に取り付けられていますか? 加湿フィルターに水あかやごみが付着していませんか? →お手入れをしてください。 お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。湿度の高いとき(雨の日など)や寒いとき…加湿量が少なくなり、タンクの水は減りにくくなります。湿度が低いとき(乾燥する日)や暖かいとき…加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。 	10 - 15~17 -
	湿度が上がらない。	お部屋が広すぎませんか?→適用床面積を目安にご使用ください。タンクに水が入っていますか?加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか。→お手入れしてください。	26,27 9 15~17
	ニオイや煙が取れにくい。	●フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか?➡フィルターをポリ袋から出してください。	8
ニオイ	吹出口の風がにおう。	 ●ニオイの強い部屋で使用していませんでしたか? タバコや焼肉など、強いニオイがあるときにお使いになると、 数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィル ターの交換が必要になる場合があります。 ➡お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。 	_
イ		●加湿フィルターに水あかが付着していませんか? トレーが汚れていたり、水が古くなったりしていませんか? 脱臭フィルターの汚れがひどくなっていませんか? ⇒お手入れしてください。	15~19
		●集じんフィルターの汚れがひどくなっていませんか?▶フィルターの交換をしてください。●プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。	20 _
	製品から「ポコポコ」と 音がする。	●タンクから加湿トレーへ水が流れるときの気泡の音です。 加湿量によって、音がする頻度は変わります。	_
音	吹出口から「チッチッチッ」 や「ジー、ジー、ジー」と音 がする。	●プラズマクラスターイオンが発生するときの音です。 音の大きさは使用環境や運転モードにより、大きく感じたり、 聞こえにくく感じることがありますがプラズマクラスターイ オンの効果は変りません。	_

故障かな?

	こんなとき	お調べください	参照 ページ
	ハウスダストモニター または ニオイモニターが 変わらない。	 ●運転開始後しばらくはセンサーの感度が安定せず、ニオイモニターの色が変わらないときがあります。数分運転すると、センサーの感度が安定します。 →それでも感度が悪いと感じるときは感度調整をしてください。 ●緑から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。ニオイの発生する場所によっては、ニオイを感知しにくいことがあります。センサー部にタバコの煙などを吹きかけたり、近くでタオルをはたいたりして、ニオイモニター・ハウスダ 	13
モニター		ストモニターの色が変われば正常です。 ●汚れを検知しにくい場所に設置していたり、センサー部が汚れていませんか? ➡本体を移動したり、センサー部を清掃してください。 ●室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、ニオイセンサーの感度が、にぶくなることがあります。 ➡空気清浄運転「中」で数時間から1日運転してください。 ●センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ➡運転を「切」にして感度調整をしてください。	18 9 13
	ハウスダストモニター または、ニオイモニター が緑にならない。	 お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑になるのに時間がかかる場合があります。 センサー部が汚れていませんか? センサー部を清掃してください。 	18
	ハウスダストモニター またはニオイモニターが 頻繁に切り換わる。	● ドアの開閉による風や、急激な温度変化に反応することがあ ります。	_
	本体前面の表示がまぶしい。	● モニターの明るさをおさえる、または消灯することができます。➡ モニター「明/暗/切」ボタンを押してください。	12
	フィルターお手入れランプ が消えない。	●リセットボタンを押しましたか?➡お手入れした後は、リセットボタンを3秒以上押してください。	15
ランプ表示	タンクに水が入っているの に、給水ランプが消えない。	 ●フロートが引っ掛かっていませんか? ➡トレーのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。 ●タンク、またはトレーが本体に確実に入っていますか? ➡本体に確実に取り付けてください。 	18 16
	「現在湿度」の表示と他の 湿度計の表示が違う。	●同じ部屋でも場所によって湿度差があるためです。 ●温湿度センサーと他の湿度計では、精度や湿度の変化に対する応答の速さなどが異なります。 (湿度表示は目安としてお使いください)	_

修理依頼やお問い合わせの前に、 もう一度お調べください。



デジタル表示

故障ではありません	
表示	内容
ら ~99の数字	●現在湿度(目安)表示

エラー表示 (くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店に連絡してください)

エラー表示 (ヘリ返)	リエン 衣がになること	こは、の貝いのけの蚁穴后に建給してくたさい)
デジタル表示	エラー内容	処置方法
[ピーピー・・・・・] 10秒間鳴ります。	加湿フィルター異常	加湿フィルター・トレー・トレーフタ・ローラーがきちんと取り付けられているか確認してから、もう一度運転操作をおこなってください。 ●加湿フィルター・トレーの取り付けかた (16ページ) ●ローラーの取り付けかた (18ページ)
	ファンモーター異常	停止ボタンを押してエラー表示を解除し、もう一度運転 操作をおこなってください。
[]	温湿度センサー異常	
[<u>5</u>	基板異常	差込プラグを抜いて、しばらく時間をおいてからふたた び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。
[]	至似共币	

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

- 修理を依頼する前に、「故障かな?」 ((21~23ページ))を調べてください。
 - 「よくあるご質問」(3ページ))」も 併せてご覧ください。
- それでも異常があるときは使用をやめて、 ┛ 必ず差込プラグを抜いてください。
- お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

- ●保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入を お確かめのうえ、販売店から受け取ってください。 保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存し てください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。

保証期間中でも有料になることがありますので、 保証書をよくお読みください。

- 集じんフィルター
- 洗える脱臭フィルター
- 加湿フィルター
- ・センサーフィルター

は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさ せていただきます。

保証期間中

●修理に際しましては保証書をご提示ください。 保証書の規定に従って販売店が修理させていただ きます。

保証期間が過ぎているときは

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料 で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を製品の 製造打切後、6年保有しています。
- ・補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する ために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料 故障した製品を正常に修復するための料金です。 部品代 修理に使用した部品代金です。



長期ご使用の場合は商品の点検を! こんな症状はありませんか?

- ●電源コードやプラグが異常に熱くなる。●電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異
- 常な音や振動がする。
- ◆その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグ をコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼 ください。

なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談 ください。

● 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちまし たら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおす すめします。 点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。http://www.sharp.co.jp/support/

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、 お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。

FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178

受付時間 ●月曜~土曜:9:00~18:00 ●日曜·祝日: 9:00~17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993

〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72



修理のご相談など

【修理相談センター】(沖縄地区を除く)

0120 - 02 - 4649

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜~土曜: 9:00~20:00 ●日曜·祝日: 9:00~17:00

(年末年始を除く)

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

	IP電話	ファックス				
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865				
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221				
沖縄地区	「那覇サービスセンター」 098 - 861 - 0866 (月~金 9:00~17:40)					

補足

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間 *月曜~土曜:9:00~17:40(祝日など弊社休日を除く) 〔但し、沖縄地区〕は……*月曜~金曜: 9:00~17:40 (祝日など弊社休日を除く)

北陸地区

● 金 沢 サービスセンター : 076 - 249 - 2434 〒921-8801 石川郡野々市町御経塚4-103

近畿地区

- 都 サービスセンター : 075 672 2378 T601-8102 京都市南区上鳥羽管田町48
- 大阪 テクニカルセンター: 06 6794 5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
- 阪 神 サービスセンター : 06 6422 0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10

中国地区

島 サービスセンター : 082 - 874 - 8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区

● 高 松 サービスセンター: 087 - 823 - 4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8

九州地区

岡 サービスセンター : **092 - 572 - 4652** 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄地区

● 那 覇 サービスセンター : 098 - 861 - 0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

北海道地区 • 札 幌 サービスセンター : 011 - 641 - 4685

〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17

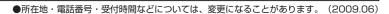
東北地区

• 仙 台 サービスセンター : 022 - 288 - 9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27

- 宇都宮 サービスセンター : 028 637 1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41
- さいたま サービスセンター : 048 666 7987 〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2
- 東東京 サービスセンター : 03 5692 7765 〒114-0013 北区東田端2-13-17
- 多 摩 サービスセンター : 042 548 1391 〒190-0023 立川市柴崎町6-10-17
- 千葉幕張 サービスセンター : 043 299 8840 〒261-8520 千葉市美浜区中瀬1-9-2
- 横 浜 サービスセンター : 045 753 4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23

岡 サービスセンター : 054 - 344 - 5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1

• 名古屋 サービスセンター : 052 - 332 - 2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5



仕 様/別売品

形名	KC-Y80						
電源	100V 50-60Hz共用						
高濃度プラズマクラスター7000 適 用 床 面 積(目安)※1	21畳(35m²)						
運転モード	加湿空気清浄 空気清浄						
適用床面積(目安)※2		ブ洋室〜21畳(和室〜13畳(2		~36畳(59m²)			
清净時間	8畳	を9分(「強」運輸	云時)	8畳を8分(「強」運転時)			
風 量 切 換	「強」	「中」	「静音」	「強」	「中」		「静音」
風 量(m ³ / 分)	6.8	4.5	2.0	8.0	4.5		1.2
消費電力(W)※3	59	24	7.9(7.4)	84	21		3.5(3.0)
1時間あたりの電気代(円)※4	約1.30	約0.53	約0.17(0.16)	約1.85 約0.46 約0.08		約0.08(0.07)	
運 転 音(dB)	49	40	24	52 40			15
加 湿 量(mL/h) ※5	760	600	300	- *6 - *6		- *6	
連続加湿時間(時間)※7	約5.7	約7.2	約14			_	
タンク容量(L)	約4.3			質	量(kg)		約11
	幅398×奥行288×高さ636			電源コード	長さ(m) 1.8		1.8
集じんフィルター(1枚)	FZ-W80HF 希望小売			価格 6,615円 (税抜価格6,300円)			
加湿フィルター(1個) 洗える脱臭フィルター(1枚) センサーフィルター(1個)	FZ-Y80MF 希望小売価格 2,730円 (税抜価格2,600				82,600円)		
空 洗える脱臭フィルター(1枚)	280-337-0174 希望小売価格 4,620円 (税抜価格4,400F				各4,400円)		
センサーフィルター(1個)	280-337-0169 希望小売価格 105円 (税抜価格100円)				各100円)		

形	名	KC-Y65						
電	源	100V 50-60Hz共用						
	腰プラズマクラスター7000 用床面積(目安)※1	17畳(28m²)						
運	転モード	加湿空気清浄 空気清净						
適	用床面積(目安)※2	プレハブ洋室~17畳(28m²) 木造和室~10畳(17m²) ~30畳(50m²)				1 ²)		
清	浄 時 間	8畳を12分(「強」運転時) 8畳を10分(「強」運転時)					重転時)	
風	量切換	「強」	「中」	「静音」	「強」	「中」	「静音」	
風	量(m ³ / 分)	5.1	3.6	1.4	6.5	3.6	1.0	
消	費 電 力(W)※3	39	18	6.2(5.7)	70	16	3.1(2.6)	
1時	間あたりの電気代(円)※4	約0.86	約0.40	約0.14(0.13)	約1.54	約0.35	約0.07(0.06)	
運	転 音(dB)	46	38	20	52	38	14	
加	湿 量(mL/h)※5	600	500	250	- *6	- *6	- *6	
連	続加湿時間(時間)※7	約6.7	約8.0	約16	_	_	_	
	ンク容量(L)		約4.0		質	量(kg)	約9.3	
外	形 寸 法(mm)	幅378>	×奥行265×高	高さ593	電源コード	長さ(m)	1.8	
	集じんフィルター(1枚)	FZ-W65HF 希望小売価格 5,775円 (税抜価格5,500円					格5,500円)	
	加湿フィルター(1個)	FZ-Y80MF 希望小売価格 2,730円 (税抜価格2,600円)					格2,600円)	
別売品	洗える脱臭フィルター(1枚)	280-337-	0172	希望小売	売価格 3,990円 (税抜価格3,800円)			
四	センサーフィルター(1個)	280-337-	0169	希望小売	N売価格 105円 (税抜価格100円)			
	キャスター付きトレー(1個)	FZ-Y65CT-W(ホワイト系) 希望小売価格 2,100円 (税抜価格2,000円				格2,000円)		
			-B(ブラック	系) 希望小売	価格 2,100)円 (税抜価	格2,000円)	

形名	KC-Y45					
電源	100V 50-60Hz共用					
高濃度プラズマクラスター7000 適 用 床 面 積(目安)※1	13畳(21m²)					
運転モード	加湿空気清浄					i
適用床面積(目安)※2		ブ洋室〜13畳(和室〜8畳(13				
清净時間	8畳を20分(「強」運転時) 8畳を13分(「強」運転時)					運転時)
風 量 切 換	「強」	「中」	「静音」	「強」	「中」	「静音」
風 量(m ³ / 分)	2.8	2.4	1.0	4.5	2.8	0.8
消費電力(W)※3	16	13	5.3(4.9)	43	13	2.3(1.9)
1時間あたりの電気代(円)※4	約0.35	約0.29	約0.12(0.11)	約0.95	約0.29	約0.05(0.04)
運 転 音(dB)	39	35	20	49	39	13
加 湿 量(mL/h) ※5	450	400	200	- *6	-*6	6
連続加湿時間(時間)※7	約6.7	約7.5	約15	_		
タンク容量(L)		約3.0		質	量(kg)	約8.0
外 形 寸 法(mm)	幅360	× 奥行233× R	高さ560	電源コード	長さ(m)	1.8
集じんフィルター(1枚)	FZ-W45HI		希望小売	価格 5,145	5円 (税抜	価格4,900円)
加湿フィルター(1個)	FZ-Y80MF 希望小売価格 2,730円 (税抜価格2,600				価格2,600円)	
別 洗える脱臭フィルター(1枚) 売 センサーフィルター(1個) 品 キャスター付きトレー(1個)	280-337-0168 希望小売価格 3,465円 (税抜価格3,300)				価格3,300円)	
売 センサーフィルター(1個)	280-337-0169 希望小売価格 105円 (税抜価格1C			価格100円)		
まャスター付きトレー(1個)	FZ-Y45CT-W(ホワイト系) 希望小売価格 2,100円 (税抜価格2,00			価格2,000円)		
	-B(ブラック系) 希望小売			価格 2,100)円 (税抜(洒格2,000円)
		-R(レッド系)		価格 2,100		価格2,000円)

●交換用フィルターはお買いあげの販売店でお求めください。

ホームページからご購入いただけます。

http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/

- ●本機は50Hz・60Hzいずれの地域でもご使用になれます。 転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや、調整の必要はありません。
- ●仕様欄の数値はプラズマクラスターイオン「入」のときの値です。
- ※1 商品を壁際に置いて、空気清浄「中」運転時に、部屋中央付近(床上から高さ約1.2m)で空中に吹き出されるイオン個 数が約7,000個/cm3測定できる部屋の広さです。
- ※2 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。加湿空気清浄運転時は「(社) 日本電機工業会規格 JEM1426」 に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。 ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売 店にご相談ください。空気清浄運転時は「(社) 日本電機工業会規格 JEM1467」に基づくものです。
- ※3()内の数字は、モニター「切」時での消費電力です。
- ※4 目安として1kWhあたり22円(税込)として計算しています。
- ※5 室温20℃/湿度30%の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。
- (・温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる・・温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる) ※6 タンクに水が入っているときは、水は減り若干加湿します。
- ※7室内温度20℃/湿度30%での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。

待機時消費電力の削減について この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、 約0.3Wの待機時消費電力を消費しています。

省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてく ださい。

印刷物付属品

● 取扱説明書(保証書付) (1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。 This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。



加湿空気清浄機 KC-Y80/KC-Y65/KC-Y45

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

省ェネーモニター消灯でさらなる省エネ

____ モニター明/暗/切ボタンを押して、「モニタ 一」を消灯すると、消費電力を約0.4W低減 できます。

上手に使って、もっともっとエコロジークラス。

◎ こまめに「後ろパネル」のお手入れを!

「後ろパネル」に付着したホコリを、こまめ に掃除することで高い清浄効果を維持でき ます。

お電話をおかけになる前に

- ●もう一度**「よくあるご質問」**(3ページ)、**「故障かな?」**(21ページ)をご確認ください。 ●**交換用のフィルター**(別売品26ページ)は**シャープホームページ**からもご購入できます。 (アドレス http://www.sharp.co.jp/kuusei/filter/)



「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」 などはホームページをご活用ください。



シャープサポートページ http://www.sharp.co.jp/support/

📢 使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】 <u>ರ್</u>ಯ 0120 - 078 - 178

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、 取扱説明書25ページをご覧ください。

受付 ●月曜〜土曜:9:00~18:00 ●日曜・祝日:9:00~17:00 時間 (年末年始を除く)

修理のご相談 など

淡センター】(沖縄地区を除く)

🔯 0120 - 02 - 4649

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は、 取扱説明書25ページをご覧ください。

受付 ●月曜~土曜: 9:00~20:00 ●日曜・祝日: 9:00~17:00 時間 (年末年始を除く)

社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号 健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号